



PEMERINTAH PROVINSI BANTEN

DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

SMK NEGERI 2 RANGKASBITUNG

Jl. Dewi Sartika No 46 L Tlp. (0252) 204964 Fax. 204964 Rangkasbitung
E-mail : ictsmkn2rangkasbitungsmkn@gmail.com, Website : www.smkn2rangkasbitung.sch.id

MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK SMK NEGERI 2 RANGKASBITUNG

SMK Negeri 2 Rangkasbitung berkomitmen untuk memberikan pelayanan informasi publik yang **cepat, tepat, mudah, transparan, akuntabel, dan tidak diskriminatif** kepada seluruh masyarakat. Pelayanan informasi publik dilaksanakan berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik beserta peraturan pelaksanaannya, dengan mengedepankan prinsip keterbukaan, profesionalisme, serta pelayanan prima.

Kami berjanji untuk:

1. Memberikan pelayanan informasi publik secara profesional, ramah, dan bertanggung jawab.
2. Menyediakan informasi publik yang akurat, benar, mutakhir, serta mudah diakses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Menyelesaikan setiap permohonan informasi publik dalam jangka waktu yang telah ditetapkan sesuai standar pelayanan.
4. Menjaga kerahasiaan informasi yang dikecualikan berdasarkan peraturan perundang-undangan.
5. Menerima dan menindaklanjuti setiap saran, masukan, maupun pengaduan masyarakat sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan.
6. Melakukan evaluasi dan perbaikan pelayanan secara berkelanjutan guna mewujudkan pelayanan informasi publik yang berkualitas.

Apabila dalam penyelenggaraan pelayanan informasi publik kami tidak memenuhi standar pelayanan yang telah ditetapkan, kami siap menerima kritik, saran, serta pengaduan dari masyarakat, dan akan melakukan perbaikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan kualitas pelayanan.

SMK Negeri 2 Rangkasbitung berkomitmen untuk terus mewujudkan pelayanan informasi publik yang transparan, akuntabel, berintegritas, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat dalam rangka mendukung tata kelola sekolah yang baik (good governance).



Risa Lutfi, S.Pt., M.Pd
NIP. 197711302006042018